

2025 жылдың 1 жартыжылдығының қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалдары - Ақтөбе ферроқорытпа зауыты мен электр станциясының тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттелетін қызметтерінің тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп

2025 жылғы 25 шілдеде 2025 жылғы 1 жартыжылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалдары - Ақтөбе ферроқорытпа зауыты мен электр станциясы қызметінің тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында реттелетін қызметтер көрсету бойынша тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есептің тыңдаулары өткізілді.

Жария тыңдауларға қатысушылардың кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында тыңдаулар онлайн-режимде, кәсіпорынның Инстаграмм әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында https://instagram.com/azf_kazchrome?igshid=13yrm14gf91 сілтемесі бойынша қатар өткізіледі.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 2025 жылғы 20 маусымдағы №59 (3368) «Тендер КЗ» газетінде жарияланды.

Жалпы ақпарат

Ақтөбе ферроқорытпа зауыты 1940-1943 жылдары жобаланған және салынған.

Феррохромның алғашқы балқытылуы 1943 жылы жасалған.

Кәсіпорынның негізгі қызметі - ферроқорытпа өндірісі.

Қуаттылығы жылына 600 мың тоннадан астам ферроқорытпа өндіретін Қазақстан Республикасындағы жетекші металлургиялық кәсіпорындардың бірі.

Ақтөбе ферроқорытпа зауыты, «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы келесі реттелетін қызметтерді көрсетеді:

- тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру бойынша қызметтер.
- тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызметтер. Техникалық су:
- электр энергиясын беру және тарату қызметі.
- бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметі

Электр станциясы – зауыттың өндірістік циклін қамтамасыз ету үшін электр және жылу энергиясын өндіруге арналған. Пайдалануға берілген жылы 1996

Электр станциясы келесі реттелетін қызметтерді ұсынады:

- жылу энергиясын (бу) өндіру және беру қызметі.

Өрт-ауыз су және техникалық су беру, электр энергиясын беру және тарату, жылу энергиясын (бұды), кірме жолдарды өндіру және беру жөніндегі қызметтер қуаты аз қызметтер болып табылады.

Реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

- Өрт-ауыз су беруге арналған тарифтік смета ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақтөбе облысы бойынша департаментінің 2024 жылғы 19 желтоқсандағы №173-ОД бұйрығымен бекітілген. Тариф 1 м³ үшін 123,52 теңге мөлшерінде бекітілді.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы нақты өзіндік құны 1 м³ үшін 252,03 теңгені құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 104 618,93 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта табыс 18 202,52 мың теңге сомасында алынды.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы шығындар-37 139,69 мың теңгені құрады.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы залал – 18 937,17 мың теңгені құрады.

- Тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызметтерге қолданыстағы тариф 2025 жылғы 1 наурыздан бастап 28,50 теңге/м³ құрайды (19.02.2025 ж. №15-03-09/177 ҚР ҰЭМ Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД келісімі бойынша индексстеу әдісін қолдана отырып).

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы нақты өзіндік құны 1 м³ үшін 113,34 теңгені құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 67 424,92 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта табыс 8 551,87 мың теңге сомасында алынды.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы шығындар-34 709,74 мың теңгені құрады.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы залал – 26 157,87 мың теңгені құрады.

- Электр энергиясын беру және бөлу бойынша қолданыстағы тариф 2025 жылғы 1 наурыздан бастап 1,35 теңге/кВтсағ құрайды (19.02.2025 ж. №15-03-09/176 Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД келісімі бойынша. индекстеу әдісін қолдана отырып).

2025 жылдың 1 жартыжылдығындағы нақты өзіндік құны 1 кВтсағ үшін 2,41 теңгені құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 6 338,92 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта табыс 2 623,44 мың теңге сомасында алынды.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы шығындар – 4 767,22 мың теңгені құрады.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы залал - 2 143,77 мың теңгені құрады.

- 2025 жылғы 1 наурыздан бастап жылу энергиясын (бу) өндіру және беру жөніндегі қызметтерге қолданыстағы тариф 1 934,71 теңгені/Гкал құрайды (19.02.2025 ж. №15-03-09/180 Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД келісім бойынша индекстеу әдісін қолдана отырып).

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы нақты өзіндік құны 1 Гкал үшін 3 590,59 теңгені құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 151 486,2 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта табыс 12 873,56 мың теңге сомасында алынды.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы шығындар - 23 891,78 мың теңгені құрады.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы залал – 11 018,22 мың теңгені құрады.

- 2025 жылғы 1 наурыздан бастап бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге қолданыстағы тариф 74,05 теңге/ваг құрайды.КММ (19.02.2025 ж. №15-03-09/174Ақтөбе облысы бойынша келісім бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД индекстеу әдісін қолдана отырып).

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы нақты өзіндік құны 1 ваг/км үшін 117,32 теңгені құрады.

Бекітілген тарифтік сметада табыс 346 515,33 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта табыс 14,38 мың теңге сомасында алынды.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы шығындар – 23,15 мың теңгені құрады.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы залал - 8,77 мың теңгені құрады.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтың қорытындысы бойынша бес реттелетін қызмет бойынша шығындардың жалпы сомасы 58 265,8 мың теңгені құрады.

Көрсетілген реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат

Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру қызметі

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің көлемі 846,97 мың м³ құрайды, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта бөгде ұйымдарға 147,40 мың м³ көлемінде қызметтер көрсетілді.

Тарату желілері бойынша техникалық су беру қызметі

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің (тауарлық өнімнің) көлемі 2 365,86 мың м³ құрайды, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта үшінші тарап ұйымдарына 306,25 мың м³ көлемінде қызметтер көрсетілді.

Электр энергиясын беру және тарату қызметі

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің көлемі 4 690,6 мың кВтсағ құрайды, іс жүзінде 2025 жылғы 1 жартыжылдықта көрсетілетін қызметтердің көлемі 1 974,42 мың кВтсағ құрайды.

Жылу энергиясын (буды) өндіру және беру қызметі

2025 жылғы 1 жартыжылдықта сатылатын бу көлемі (тауар өнімі) 6,5 мың Гкал құрады, жоспар бойынша 78,3 мың Гкал.

Бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін жол ұсыну қызметі

Бекітілген тарифтік сметада көлемі 4 679,5 мың ваг.км құрайды, 2025 жылғы 1 жартыжылдықта бір жаққа сату 0,197 мың ваг.км. құрайды.

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат-тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру

Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру жөніндегі АқтФЗ қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен бекітілмеген.

Сонымен қатар, бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы есебінен 2025 жылы жалпы сомасы 10 000 мың теңгеге G150 - 400 G10 55квт 350м³/сағ орталықтан тепкіш сорғыны сатып алу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Жөндеу жұмыстарының көлемі есебінен шығындарды ұлғайту, ағымдағы жөндеуге көрсетілетін қызметтер мен материалдардың құнын ұлғайту, күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу.

p/p №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	2025 жылғы 1 ж/ж тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	102 895,66	101 716,51	-1%	
	оның ішінде:					
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	18 514,08	15 683,38	-15%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	46 803,44	32 208,02	-31%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Амортизация	мың теңге	2 974,08	5 473,34	84%	2024-2025 жылдары негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты ұлғайту
4.	Жөндеу, барлығы	мың теңге	3 282,21	29 294,97	8,9 есе	Жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтерінің құнының өсуіне байланысты шығындарды ұлғайту
5.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	14 251,24	3 965,36	-72%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
6.	Басқа шығындар, барлығы	мың теңге	17 070,61	9 777,85	-43%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
7.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	-	5 313,59		Бекітілген тарифтік сметада көзделмеген. АқтФЗ жеке бөлімшелері ұсынатын қызметтердің нақты шығындары
II.	Кезең шығындары, барлығы	мың теңге	1 723,27	1 703,54	-1%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
III	Барлық шығындар	мың теңге	104 618,93	103 420,06	-1%	
IV	Пайда (-залап)	мың теңге	-	-18 937,17		
V	Барлық кірістер	мың теңге	104 618,93	18 202,52	-83%	
VI	Өндіру көлемі - барлығы(мың м ³)	мың м ³	846,97	410,36	-52%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м ³		147,37		
	1 текше метр судың өзіндік құны (теңге)	теңге/м ³		252,03		
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге		37 139,69		
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м ³	123,52	123,52		

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

Уәкілетті орган өрт-ауыз су беру жөніндегі қызметке тарифті 2025 жылғы 1 шілдеден бастап 138,35 теңге/м³ мөлшерінде бекітті.

2025 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (2 974,08 мың теңге) G150 - 400 G10 55кВт 350м³/сағ орталықтан тепкіш сорғыны сатып алуға жіберу жоспарлануда

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат-тарату желілері бойынша техникалық су беру

Тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі АқтФЗ қызметтері қуаттылығы төмен қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен бекітілмеген.

Сонымен қатар, бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы есебінен 2025 жылы жалпы сомасы 3 050 мың теңгеге электр қозғалтқышы бар 4ВГ-50 30кВт желдеткішті сатып алу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Амортизация есебінен шығындарды ұлғайту, жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтерінің құнын және басқа да шығыстарды ұлғайту, сондай-ақ бекітілген тарифтік сметада ескерілмеген шығындарды қосу. Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

№ p/p	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	2025 жылғы 1 ж/ж тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	64 790,46	106 674,16	65%	
	оның ішінде:					
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	10 825,92	8 739,47	-19%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	-//-	32 897,94	22 993,30	-30%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	-//-	13 506,14	13 111,01	-3%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Амортизация	-//-	773,55	6 295,28	8,1 есе	2014-2023 жылдары негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты ұлғайту
5.	Жөндеу, барлығы	-//-	5 656,07	42 454,61	7,5 есе	Жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтерінің құнының өсуіне байланысты шығындарды ұлғайту
6.	Басқа шығындар	-//-	1 130,84	13 080,49	11,6 есе	Бекітілген тарифтік сметада есепке алынбаған шығындар есебінен ұлғайту (байланыс қызметтері, ЕҚ және ҚТ, автокөлік, ӨЖБАЦ, сақтандыру және т.б.)
II	Кезең шығындары, барлығы	-//-	2 634,46	1 971,14	-25%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
III	Барлық шығындар	-//-	67 424,92	108 645,29	61%	
IV	Пайда (-залап)	-//-	-	-26 157,87		
V	Барлық кірістер	-//-	67 424,92	8 551,87	-87%	
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м ³	2 365,86	958,6	-59%	Тарифтік сметада техникалық су өндірісінің жалпы көлемінен 2 365,86 т. м ³ , оның ішінде қаспорынның меншікті өндірістік қажеттіліктеріне пайдаланылатын кіріс бекітілді. Іс жүзінде кірістің төмендеуі АЖЗО су тұтынудың төмендеуімен байланысты.
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м ³	676,72	306,25	-55%	"Ақтөбе ЖЭО" АҚ, "Лотос-Ақтөбе" ЖШС тұтынуды азайту
VII	1 текше метр судың өзіндік құны (теңге)	теңге/м ³	-	113,34		"Ақтөбе ЖЭО" АҚ, "Лотос-Ақтөбе" ЖШС тұтынуды азайту
VIII	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	34 709,74		
IX	Тариф (теңге ҚҚС-сыз)	теңге/м ³	28,5	28,5		

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызметке тарифті 2025 жылғы 1 шілдеден бастап 32,66 теңге/м³ мөлшерінде бекітті.

2025 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (774 мың теңге) электр қозғалтқышы бар 4ВГ-50 30 кВт желдеткішті сатып алуға жіберу жоспарлануда.

Реттелетін қызмет - электр энергиясын беру және тарату туралы ақпарат

АқтФЗ электр энергиясын беру және тарату жөніндегі қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен бекітілмеген.

Сонымен қатар, бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы есебінен 2025 жылы жалпы сомасы 961,47 мың теңгеге ТРДН 80000110 трансформаторына күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда.

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Өз бөлімшелерінің қызметтері есебінен шығындарды ұлғайту.

Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Қолданыстағы тарифтік сметада қабылданды	2025 жылғы 1 ж/ж нақты көрсеткіштері	Бекітілгеннен ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	5 312,40	3 794,20	-29%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	202,2	118,11	-42%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	2 270,95	1 162,02	-49%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	367,76	245,73	-33,20%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері, всего оның ішінде	мың теңге	1 121,55	1 574,65	40%	Электр цехына көрсетілетін зауыт қызметтерінің өзіндік құнының өсуіне байланысты шығындардың өсуі (сынақ жұмыстары)
5.	Амортизация	мың теңге	961,47	466,24	-52%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
6.	Жөндеу, барлығы	мың теңге	328,63	187,26	-43%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
7	Басқа шығындар, оның ішінде	мың теңге	59,83	40,18	-32,80%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
II	Кезең шығындары, барлығы	мың теңге	1 026,52	973,02	-5%	орындау ағымдағы жылдың соңына дейін күтілуде
III	Барлық шығындар	мың теңге	6 338,92	4 767,22	-25%	
IV	Пайда+, залал- оның ішінде 1 квт.сағ.	мың теңге теңге/кВтсағ	- -	-2 143,77 2,41		
V	Барлық кірістер	мың теңге	6 338,92	2 623,44	-59%	
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі (мың кВтсағ)	мың кВтсағ	4 690,60	1 974,42	-57,90%	
VII	Тариф (теңге ҚҚС-сыз)	теңге/кВтсағ	1,35	1,35		

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган электр энергиясын беру және бөлу жөніндегі қызметке тарифті 2025 жылғы 1 шілдеден бастап 1,39 теңге/кВтсағ мөлшерінде бекітті.

2025 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (961,47 мың теңге) ТРДН 80000110 трансформаторын күрделі жөндеуге жіберу жоспарлануда.

Реттелетін қызмет бойынша ақпарат-жылу энергиясын (буды) өндіру және беру

Жылу энергиясын (буды) өндіру және беру жөніндегі электр станциясының қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады, уәкілетті орган инвестициялық бағдарламаны бекітпеген.

Осыған қарамастан, 2025 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар қаражаты есебінен 1 607 мың теңге сомасына Е76-20 1000 С° дейін тепловизор сатып алу жоспарлануда.

АқтФЗ үшін реттелетін қызметтердің сапасы, сенімділігі және қызметтің тиімділігі көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтағы бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Энергия бабы бойынша шығындарды ұлғайту.

Төмендетілген шығындар бойынша орындау ағымдағы жылы күтіледі.

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган 2025 жылғы 1 шілдеден бастап бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметке 74,47 теңге/ваг.км мөлшерінде тарифті бекітті.

2025 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (154 854,6 мың теңге) ТЖ жолдарына күрделі жөндеу жүргізуге бағыттау жоспарлануда.

Реттелетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат

«Қазхром» ТҰК» АҚ қолданыстағы заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың «Қазхром» ТҰК» АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне қатысуымен және жария тыңдаулармен расталады.

«Қазхром» ТҰК» АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

Сондай-ақ, «Қазхром» ТҰК» АҚ заңда белгіленген міндеттерді орындай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгергені туралы хабардар ететінін атап өткен жөн.

2025 жылғы 1 жартыжылдықта көрсетілетін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

2025 жылғы 1 жартыжылдықтың қорытындысы бойынша авариялар мен ажыратулар тіркелген жоқ. Техникалық шарттар берілмеді

Көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы ақпарат

Ақтөбе ферроқорытпа зауыты мен электр станциясының көрсетілетін қызметтерінің сапасы қамтамасыз етіледі :

- 1.Нормативтік талаптарды сақтау
- 2.Сапаны бақылау
- 3.Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
- 4.Персоналдың біліктілігі
- 5.Тұтынушылармен жұмыс
- 6.Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі